

Příručka pro klienty a zájemce o službu rané péče

(pravidla poskytování služby)



Milí rodiče, prarodiče či pěstouni,

narození dítěte je nejkrásnějším okamžikem života – obdobím, na které se nezapomíná. Pokud vše neprobíhá tak, jak by mělo, Raná péče Třebíč Vám podává pomocnou ruku, aby Vás doprovodila na cestu vedoucí ke klidnějšímu rodičovství i šťastnějšímu dětství.

Právě se Vám do rukou dostala Příručka pro klienty a zájemce o službu rané péče.

Naším posláním je nabídnout odbornou pomoc a podporu rodinám dětí raného věku s postižením či ohrožením vývoje na území Kraje Vysočina.

Pomáháme rodinám posílit jejich samostatnost, podpořit vývoj dítěte tak, aby dokázalo plně využít všechny své možnosti, schopnosti a nadání, a v co největší míře zachovat dosavadní způsob života rodiny.



Komu a jak pomáháme?

Výhodou naší služby je, že jsme službou terénní – jezdíme tedy přímo k Vám domů, kde se Vaše dítě i Vy cítíte přirozeně a v bezpečí. Díky tomu můžeme také pracovat s celou rodinou.

Každý člen rodiny má možnost vyjádřit svá přání a názor a zvolit si míru zapojení do konzultací v domácím prostředí.

Můžete se na nás obrátit, pokud máte dítě:

1. s tělesným postižením (např. děti s vrozenými vadami, DMO),
2. s mentálním postižením (např. děti s Downovým syndromem),
3. s kombinovaným postižením,
4. s poruchami autistického spektra,
5. s ohrožením ve vývoji (např. v důsledku předčasného nebo komplikovaného porodu, s opožděním psychomotorického vývoje apod.),

a to již **od narození do 7 let** věku dítěte.

Naše služby poskytujeme na území **Kraje Vysočina**, přesněji v ORP Třebíč, Jihlava, Moravské Budějovice, Náměšť nad Oslavou, Velké Meziříčí, Telč a Pelhřimov.



Jak to všechno probíhá?

První kontakt je na Vás. Právě Vy se můžete rozhodnout, zda naši službu oslovíte a využijete nebo ne. Kontaktovat nás můžete telefonicky, e-mailem nebo osobně. Všechny kontaktní informace naleznete na našich webových stránkách nebo na konci této příručky.

Malé doporučení: V kanceláři není stabilně přítomný pracovník, je tedy třeba si schůzku dopředu domluvit.

První informační návštěva už většinou probíhá u Vás doma. Přijedou k Vám dva naši pracovníci, kteří Vám vysvětlí vše potřebné. Společně probereme naši nabídku a Vaše přání a očekávání. Na konci schůzky Vám předají **Informační balíček**, který obsahuje tuto **Příručku**, seznamy dovedností **Programu Portage** (ty zjišťují úroveň Vašeho dítěte, abychom věděli, kde začít), **Informační leták** a vzor **Smlouvy**.

Pokud budete mít zájem a splňujete požadavky na přijetí do služby, je domluvena **Druhá informační návštěva**, kde se setkáte s Vaším klíčovým poradcem, který k Vám pak bude pravidelně jezdit. Společně se domluvíme na cíli spolupráce a uzavřeme **Smlouvu o poskytování rané péče**.

Od té doby se stáváte našimi klienty. Společně s Vaším poradcem budete plánovat termíny dalších konzultací (většinou 1x za měsíc) a také spolu vytvoříte **Individuální plán**. Ten obsahuje kroky k dosažení Vašich cílů a přání. Společně pak aktivně na plnění těchto cílů spolupracujete.

Co Vám můžeme nabídnout?

1. **Konzultace v rodině** – na nich s Vámi probereme Vaše starosti a radosti, poradíme Vám další způsoby, jak s dítětem pracovat v různých oblastech jeho vývoje, doporučíme vhodné pomůcky. Nabízíme podporu celé rodině, jsme připraveni k naslouchání a provázení složitými životními situacemi. Společně se postupnými krůčky posouváme ke splnění cílů Individuálního plánu a průběžně spolupráci hodnotíme.



2. **Ambulantní konzultace** – po předchozí domluvě můžete využít konzultace v našich prostorách. Jsme vám k dispozici také k telefonickým či e-mailovým konzultacím.



3. **Doprovod nebo podpora při jednání s úřady či odborníky** – informujeme Vás o různých možnostech podpory od státu či nadací, můžeme Vám pomoci připravit či vyplnit potřebné dokumenty, případně Vás na jednání doprovodíme.



4. **Doporučování a zapůjčování pomůcek** – pomůžeme Vám s výběrem vhodné pomůcky, můžeme vám ji zapůjčit nebo pomoci s jejím zajištěním. Půjčit nebo doporučit vám můžeme také odbornou literaturu.



5. **Odpolední setkávání rodin Klubík** – pravidelně plánujeme setkávání našich rodin, aby tak měly možnost vyměnit si zkušenosti nebo kontakty a navázaly nová přátelství. Setkávání pobíhají zhruba 4x ročně – v Třebíči, Jihlavě a Lukově u Moravských Budějovic. Těšit se můžete také na zajímavý program pro děti i dospělé.



6. **Odborné přednášky a semináře** – připravujeme pro Vás přednášky s odborníky, abyste se mohli obohatit o nové poznatky.



7. **Víkendové kurzy pro rodiny s dětmi** – 1x ročně pro Vás připravujeme víkend plný zábavy, sdílení, relaxu i poučení. Nachystaný máme program pro Vás i pro děti.

Terénní konzultace jsou základní a neoddělitelnou formou rané péče a bez souhlasu s jejich poskytováním nemůže dojít k podpisu smlouvy.



Kdy se na nás můžete obrátit?

Nabízené služby vám poskytneme v průběhu celého kalendářního roku, v pracovní dny v době mezi 7:00 a 17:00.

Přijedeme k Vám

- v pracovní dny v průběhu celého kalendářního roku, a to v době mezi 7:00 a 17:00.
- Na termínu konzultace se s Vámi vždy domlouváme s ohledem na denní režim dítěte, na jeho optimální psychický i tělesný stav, možnosti Vaší rodiny a poradce.



Přijedete k nám

- při řešení aktuálních problémů můžete využít konzultace v naší kanceláři, ale vždy po domluvě s pracovníkem. V kanceláři rané péče není stabilně pracovník, který provádí konzultace.

Telefonicky a e-mailem

- kdykoliv v pracovní dny v době mezi 7:00 a 17:00.

Zaplatíte za službu rané péče?

Základní činnosti rané péče jsou poskytovány **bezplatně**.

Víkendové kurzy pro rodiny s dětmi jsou pořádány s Vaší finanční spoluúčastí na ubytování a stravě.

Kdy služba končí?

Naši službu můžete kdykoliv ukončit, a to bez udání důvodu. My pak službu můžeme ukončit z těchto důvodů:

1. Uplyne doba, po kterou byla služba sjednána.
2. Pominou-li důvody k poskytování služby.
3. Rodina aktuálně potřebuje využívat jiné služby (např. raná péče pro děti se zrakovým postižením).
4. Dítě dosáhne 7 let věku (to je dáno legislativně).
5. Dítě nastoupí do školy před dovršením 7 let věku.
6. Poskytovatel není schopen z provozních, odborných, kapacitních či finančních důvodů službu i nadále zabezpečovat.
7. Nemáte-li o službu zájem a nekontaktuje pracovníky Rané péče Třebíč déle než 4 měsíce.
8. Porušíte-li závažně či opakovaně pravidla vymezená ve smlouvě nebo v této příručce.

Jaké zásady dodržujeme?

Mlčenlivost – všechny údaje, které si o Vás zaznamenáváme a všechny informace, které nám sdělíte, budou brány jako citlivé. To znamená, že dokumentace je bezpečně uložena na zabezpečeném počítači nebo v uzamykatelné skřínce a bez vašeho souhlasu žádné údaje dále nesdělujeme.

Respekt – vždy respektujeme Vaše názory, životní styl i víru. Vždy máte právo se rozhodnout, jak naše spolupráce bude probíhat.

Partnerství – můžeme Vám a Vašemu dítěti pomoci jen tehdy, když budeme aktivně spolupracovat.

Co očekáváme od Vás?

Spolupracujte se svým poradcem – informujte ho o novinkách i změnách a aktivně se podílejte na poskytování služby – jedině tak Vám budeme moci pomáhat.

Pokud se domluvíte na konzultační návštěvě, dodržujte prosím tento termín, nebo ho předem zrušte. Pokud je důvod jiný než náhlé onemocnění, učiňte tak nejméně 48 hodin předem.

Pomůcky, které Vám zapůjčujeme, vracejte prosím čisté a nepoškozené. Pokud pomůcku poškodíte, kupte nám prosím novou. Běžná doba výpůjčky je 1 měsíc, v případě potřeby prodloužení se poradte se svým poradcem.

Vašeho domácího mazlíčka před návštěvou poradce prosím uzavřete v jiné místnosti. Nedojde tak k úrazu ani přenášení alergenů do jiných rodin.

Pokud máte v rodině infekční onemocnění, informujte o tom svého poradce a domluvte si náhradní termín. Nechceme přenášet nákazu do dalších rodin.

I když je u Vás poradce, za Vaše dítě zodpovídáte vy – je nutné se účastnit celé konzultace.

Jak si stěžovat?

Během spolupráce nemusí všechno probíhat podle vašich představ. Můžete mít také zajímavé náměty, jak naši službu vylepšit. Protože je naším cílem spokojená rodina, budeme rádi, když nás o tom informujete, a to buď ústně nebo písemně – více informací o podávání stížností naleznete ve Stížnostním řádu.

Havarijní situace, které mohou nastat při návštěvě ambulance

- Požár.
- Výpadek elektrického proudu.
- Technická havárie.
- Živelné pohromy (záplavy, zemětřesení, vichřice).
- Zničení prostor rané péče požárem, živelnou pohromou, únikem vody apod.

Při všech havarijních situacích dbejte prosím pokynů pracovníků rané péče, kteří Vás situací povedou a instruuji Vás, jak máte postupovat.

Vybrané nouzové situace

Náhlá nevolnost nebo úraz pracovníka při poskytování služby

- pracovníkovi poskytněte první pomoc
- v případě potřeby zavolejte záchrannou službu
- kontaktujte koordinátora nebo vedoucího služby

Agresivní nebo obtěžující chování ze strany klienta služby

- pracovník Vás na nevhodné chování upozorní
- pokud se situace nezlepší, konzultaci ukončí nebo přivolá policii
- může dojít k ukončení smlouvy pro závažné porušení pravidel

Pracovník rané péče je pokousán domácím zvířetem klienta

- Vaše domácí zvíře nechte prosím po dobu konzultace uzavřené v jiné místnosti
- pracovníka ošetřete a zapůjčte mu očkovací průkaz zvířete
- kontaktujte koordinátora nebo vedoucího služby

Vybrané mimořádné situace

Dlouhodobá nepřítomnost Vašeho klíčového poradce

- poradce nebo koordinátor se s Vámi spojí a situaci s vámi proberou
- v případě zájmu nebo nutnosti můžete využít možnosti konzultace jiného poradce

Nedostatek finančních prostředků na provoz rané péče

- poradce nebo koordinátor Vám situaci vysvětlí
- může dojít k prodloužení intervalů mezi konzultacemi
- pokud se situace nevyřeší, poskytneme Vám kontakt na jinou službu

Odcizení osobních věcí klienta při setkání mimo Váš domov

- své věci prosím nenechávejte bez dozoru
- okamžitě kontaktujte pracovníka rané péče
- pokud se věc nenajde, zavoláme policii a předáme jí seznam účastníků akce

Ztráta osobních věcí v domácnosti klienta

- děti nám někdy pomáhají balit hračky a mohou přibalit i některou Vaši věc
- okamžitě kontaktujte poradce nebo koordinátora služby
- pokud se věc nenajde, kontaktujte policii

Porucha nebo nehoda automobilu při cestě ke klientovi

- poradce se Vás pokusí okamžitě kontaktovat a konzultaci zrušit
- pokud se Vám nikdo neozval, volejte poradci nebo koordinátorovi služby

Neotevření poradci klientem

- plánované termíny prosím dodržujte
- pokud je musíte zrušit, učiňte tak nejméně 48 hodin před konzultací
- opakované nedodržení termínu schůzky může být důvodem ukončení smlouvy

Poradce se nedostaví na domluvenou konzultaci

- mohlo dojít k chybě při plánování termínu
- poradce kontaktujte – telefonicky, případně i SMS
- pokud se Vám do 48 hodin neozve, kontaktujte koordinátora služby
- nedodržení termínu ze strany poradce je důvodem podat stížnost

Infekční onemocnění klienta

- jakékoliv infekční onemocnění kteréhokoliv člena rodiny oznamte poradci
- ohrožen může být nejen poradce, ale i další klienti, které navštěvuje
- po dobu trvání nemoci není možné poskytovat terénní ani ambulantní konzultace

Důležité kontakty

- Mgr. Danuše Soldánová** – koordinátor rané péče, sociální pracovník
tel. 731 674 847, e-mail: ranapece@trebic.charita.cz
e-mail: danuse.soldanova@trebic.charita.cz
- Mgr. Andrea Vaňková** – poradce rané péče, sociální pracovník
tel. 734 870 850, e-mail: andrea.vankova@trebic.charita.cz
- Mgr. Radka Štanclová** – poradce rané péče, sociální pracovník
tel. 734 435 336, e-mail: radka.stanclova@trebic.charita.cz
- Mgr. Markéta Hello** – poradce rané péče, sociální pracovník
tel. 730 550 472, e-mail: marketa.hello@trebic.charita.cz
- Mgr. Adéla Zachová** – poradce rané péče, sociální pracovník
tel. 731 418 179, e-mail: adela.zachova@trebic.charita.cz
- Bc. Jitka Jurková** – poradce rané péče, sociální pracovník
tel. 733 498 903, e-mail: jitka.jurkova@trebic.charita.cz
- Bc. Vanesa Kuzmová** – poradce rané péče, sociální pracovník
tel. 733 498 890, e-mail: vanesa.kuzmova@trebic.charita.cz

Další informace najdete na našich webových stránkách či na sociálních sítích.

Kontaktní údaje

Raná péče Třebíč

Vltavínská 1402
674 01 Třebíč

Tel: 731 674 847

E-mail: ranapece@trebic.charita.cz

Osobně: po předchozí telefonické domluvě

Web: <https://www.ranapecetrebic.cz/>

Facebook: <https://www.facebook.com/ranapecetrebic>

Instagram: <https://www.instagram.com/ranapecetrebic/>



Instituce nadřízená Rané péči Třebíč:

Oblastní charita Třebíč

L. Pokorného 15
674 01 Třebíč

Tel: 568 408 471

E-mail: trebic@charita.cz

www.trebic.charita.cz



Diecézní charita Brno

Třída Kpt. Jaroše 1928/9
602 00 Brno

www.dchb.charita.cz

